



## REGLEMENT Personenalarm

(Reglement goedgekeurd door Algemene Vergadering Mintus d.d. 05.06.2023)

### Artikel 1: Definitie

Het noodoproepsysteem is een personenalarm waarbij men in een noodsituatie met één druk op de knop in contact met een centrale, die de gepaste interventie organiseert.

De centrale zal naargelang de situatie een buur of familielid sturen ofwel een professionele hulpverlener. De contactpersonen (mantelzorgers of hulpverleners) zijn mensen die men zelf kiest, waarmee men dus vertrouwd is en die een huissleutel hebben om binnen te kunnen teneinde de noodsituatie te verhelpen.

### Artikel 2: Voorwaarden om een aanvraag te doen

Personen die een beroep willen doen op een noodoproepsysteem moeten:

- de minimumleeftijd van 65 jaar bereikt hebben;
- gedomicilieerd zijn in Brugge (8000, 8200, 8310, 8380);
- beschikken over een vast telefoontoestel;
- beschikken over één of meerdere contactpersonen.

### Artikel 3: Prijs en betaling

#### 3.1 Prijs

##### 3.1.1. Plaatsingskost

Er wordt een eenmalige installatie- of plaatsingskost aangerekend om het toestel bij de gebruiker te gaan installeren.

##### 3.1.2. Maandelijks huurprijs

De huurprijs van het alarmtoestel wordt berekend op basis van het maandelijks inkomen door een zorgcoördinator van de dienst thuiszorg Mintus, die daartoe bij de aanvrager op huisbezoek gaat. Wie het inkomen niet wenst mee te delen, betaalt de maximumprijs.

De tarieven worden vastgelegd door de Raad Van Bestuur van de zorgvereniging Mintus.

##### 3.1.3 Extra kosten

Naast de maandelijks huurprijs en de installatie- of plaatsingskost, kunnen er extra kosten aangerekend worden in geval van:



- Een dringende interventie
- Aanvraag van een extra zender (voor partner of bij verlies)
- Ophalen van het PAS door een technicus aan huis bij het beëindigen van de dienstverlening.

## 3.2 Betaling

### 3.2.1. Maandelijks factuur

Er wordt maandelijks een factuur bezorgd. Deze kan per overschrijving of per domiciliëring betaald worden.

### 3.2.2. Laattijdige betaling

Bij laattijdige betaling van deze factuur wordt vanuit de financiële dienst een schriftelijke aanmaning tot betalen opgestuurd, hierbij wordt een administratieve kost van € 5 aangerekend. Een tweede aanmaning gebeurt door middel van een aangetekend schrijven, hierbij wordt een administratieve kost van € 12,50 aangerekend.

Indien men om persoonlijke redenen moeilijk de rekening kan betalen, kunnen er persoonlijke afspraken gemaakt worden met de maatschappelijk werker van de dienst thuiszorg Mintus in verband met een afbetalingsplan.

Ter inning van de achterstallige bedragen kan in eerste instantie een gerechtsdeurwaarder ingeschakeld worden. De kosten hiervoor worden aangerekend aan de klant. Indien noodzakelijk worden bijkomend verdere gerechtelijke stappen ondernomen. De hieraan verbonden kosten vallen eveneens ten laste van de klant.

## **Artikel 4: Stopzetting van de dienstverlening**

Er geldt een minimale huurperiode van één maand. Na die maand kan de huurder te allen tijde beslissen om niet langer gebruik te maken van noodoproepsysteem. De huurder dient daartoe enkel contact op te nemen met Mintus. Vervolgens moet het toestel worden terugbezorgd. Dit kan:

- Door het geheel zelf los te koppelen en binnen te brengen bij Mintus
- Door het toestel te laten ophalen door een technicus van Mintus (meerprijs)

Het niet betalen van de rekeningen of het niet naleven van de gemaakte afspraken rond (af)betaling leidt tot een stopzetting van de dienstverlening.

## **Artikel 5: Uitzonderingen**

Reglement personenalarm



In uitzonderlijke omstandigheden kan de Raad Van Bestuur van de zorgvereniging Mintus beslissen om af te wijken van de voorwaarden uit artikel 2. Deze beslissing wordt genomen op basis van een gemotiveerd verslag van de dienst thuiszorg Mintus

### **Artikel 6: Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking op 06.06.2023.