



Kinderdagverblijf De Kleine Wereld

HUISHOUELIJK REGLEMENT

Inhoudsopgave van het huishoudelijk reglement

1.	Algemene informatie	5
1.1	Organisator	5
1.2	Dagelijkse leiding en bereikbaarheid	5
1.3	Vergunde groepsopvang – Kind en Gezin, agentschap Opgroeien.....	6
2.	Het beleid	6
2.1	Aanbod kinderopvang.....	6
2.2	Visie.....	6
2.2.1	Pedagogische visie: de kracht van het kind	6
2.2.2	Visie spelen	7
2.2.3	Observeren in De Blauwe Lelie.....	7
2.2.4	Visie: Kinderopvang en gezinnen als partners in een huis van medewerking.....	8
2.2.5	Visie op sociale tewerkstelling	9
2.2.6	Samenwerking met vrijwilligers en scholen.....	9
2.2.7	Inclusieve Kinderopvang	9
2.2.8	Samenwerking met het pedagogisch team	10
2.3	Opnamebeleid.....	10
2.3.1	Opvangaanvraag indienen.....	10
2.3.2	Toewijzen opvangplaatsen.....	11
2.3.3	Het intakegesprek.....	13
2.3.4	Bevestiging van het opvangvoorstel	14
2.3.5	Melding geboorte.....	14
2.3.6	Administratief gesprek.....	14
2.4	Wederzijdse afspraken tussen de ouder(s) en het kinderdagverblijf	14
2.4.1	Voeding.....	14
2.4.2	Trakteren	15
2.4.3	Kleding en persoonlijk materiaal	15
2.4.4	Luiers en verzorging	16
2.4.5	Breng- en haalmomenten	16
2.4.6	Toegang tot de opvang met de badge	16
2.4.7	Ziekte en ongeval.....	17
2.4.8	Medicatie	18

2.4.9	Veiligheid en begeleiding bij verplaatsing	19
2.4.10	Crisissituatie en grensoverschrijdend gedrag.....	19
2.4.11	Verontrusting.....	19
2.4.12	Wiegendoodpreventie	20
2.4.13	Roken.....	20
3	Prijs	20
3.1	Opvangprijs	20
3.2	Principe: opvang bestellen is opvang betalen	21
3.2.1	Opvangplan	21
3.2.2	Einddatum	22
3.2.3	Wijzigen opvangplan	23
3.2.4	Wijziging startdatum	23
3.2.5	Zaterdagopvang en opvang tijdens paas- en zomervakantie.....	23
3.2.6	Respijtdagen.....	24
3.3	Opzeg van de opvang	25
3.3.1	Opzeg door de ouders	25
3.3.2	Opzeg door het kinderdagverblijf.....	25
3.4	Extra kosten	26
3.4.1	Administratieve kosten	26
3.4.2	Luiers	26
3.4.3	Verzorgingsproducten, luiers en afvalverwerking.....	26
3.5	Ouderportaal KDV	27
3.6	Facturatie	27
3.7	Fiscaal attest	28
4	Rechten van het gezin	28
4.1	Wenprocedure.....	28
4.2	Ouders hebben steeds toegang	30
4.3	Klachtenbehandeling	30
4.3.1	Transparantie over inspecties en maatregelen van het Agentschap Opgroeien	31
4.4	Naleving van de wet op bescherming van de persoonlijke levenssfeer	32
4.4.1	Doel van de verwerking van de persoonsgegevens.....	32
4.4.2	Rechtsgrond	32
4.4.3	Data- en verwerkingsregister	32
4.4.4	Recht van het gezin	32
4.4.5	Bewaarperiode	32

4.4.6	Vertrouwelijkheid.....	32
4.4.7	Overmaken aan derden	33
4.4.8	Functionaris voor gegevensbescherming.....	33
4.4.9	Foto's, filmpjes, beeldmateriaal.....	33
4.5	Sociale media	33
4.5.1	Facebook als extra communicatiemiddel	33
4.5.2	Besloten groep	33
4.5.3	Respect voor de privacy	34
4.5.4	Hoffelijkheid siert je!	34
5	Andere documenten	34
5.1	Verzekering	34
5.2	Het wenboekje	34
5.3	Het aanwezigheidsregister.....	34
5.4	Het kwaliteitshandboek.....	35
6	Wijzigingen in het huishoudelijk reglement	35
7	Tot slot	35
8	Bijlagen	36
8.1	Bijlage – Extra kosten.....	36
8.2	Bijlage – sociale media.....	37
8.3	Bijlage – stappenplan inkomenstarief via website Kind en Gezin, agentschap Opgroeien	39

1. Algemene informatie

1.1 Organisator

Het organiserend bestuur is welzijnsvereniging De Blauwe Lelie – Ruddershove 4 – 8000 Brugge. De vereniging maakt deel uit van OCMW Brugge-groep (OCMW en welzijnsverenigingen).



www.mintus.be



050 32 75 55



info@deblauwelelie.be



KBO 0863329296

Welzijnsvereniging De Blauwe Lelie is een overkoepeling van een ruim aanbod aan kinderopvang voor kinderen van 0 jaar tot en met het einde van het basisonderwijs. Het overzicht van alle opvanginitiatieven staat op de website.

Tim Maenhout is directeur van welzijnsvereniging De Blauwe Lelie.

1.2 Dagelijkse leiding en bereikbaarheid

De dagelijkse leiding van het kinderdagverblijf De Kleine Wereld is in handen van een teamverantwoordelijke op het nummer 050 32 72 59 of 050 32 62 65.

Administratie en onthaal: 050 32 72 60

Meest recente gegevens zijn steeds terug te vinden op de website.

Kinderdagverblijf De Kleine Wereld is open:

- Basisuren: 7u tot 18u30 van maandag tem vrijdag
- Ruime openingsuren: 6u tot 20u van maandag tem vrijdag
- Zaterdagwerking: 7u tot 18u of tot 19u op aanvraag

Als u beroep wil doen op onze ruime openingsmomenten of op onze zaterdagopvang dan kan dit na het indienen van een aanvraag via onze website en na goedkeuring van de opnamecoördinator. Op de aanvraag vermeld je duidelijk dat je nood hebt aan ruime openingsuren of zaterdagopvang. Na goedkeuring wordt dit in jouw schriftelijke overeenkomst opgenomen.

Op zondag en op wettelijke feestdagen is het kinderdagverblijf gesloten. Andere sluitingsdagen worden meegedeeld minimum één maand op voorhand.

Je kunt het kinderdagverblijf **bereiken** op het algemeen nummer 050 32 72 60 of via kdv.dekleinewereld@deblauwelelie.be tijdens de openingsuren. In noodgevallen kunnen de kinderbegeleiders steeds een teamverantwoordelijke bereiken. Adres: Ruddershove 5 – 8000 Brugge (Sint-Pieters)

1.3 Vergunde groepsopvang – Kind en Gezin, agentschap Opgroeien

Kinderdagverblijf De Kleine Wereld is een erkende en vergunde groepsopvang. Het kinderdagverblijf wordt gesubsidieerd door Kind en Gezin, agentschap Opgroeien en voldoet aan de regelgeving voor vergunde groepsopvang. Er zijn ook vergunde plaatsen voor DOP (dringende opvangplaatsen), ROM (ruime openingsuren) en trap 3 (= plussubsidie; we zetten in om onze opvang toegankelijk te maken voor gezinnen in een kwetsbare situatie).

Algemene contactgegevens Kind en Gezin, agentschap Opgroeien:



Hallepoortlaan 27
1060 Brussel



078 15 01 00



<https://www.kindengezin.be/nl/contactformulier>



www.kindengezin.be

2. Het beleid

2.1 Aanbod kinderopvang

Kinderdagverblijf De Kleine Wereld voorziet in opvang van baby's en peuters tot ze naar de kleuterschool gaan. Bovendien voorziet het op zaterdagen en in de paas- en zomervakantie ook buitenschoolse opvang tot 6 jaar.

Kinderdagverblijf De Kleine Wereld bestaat uit 6 leefgroepen. In alle leefgroepen wordt verticaal gewerkt. Dit betekent dat de kinderen van 0 tot 3 jaar in dezelfde leefgroep worden opgevangen. De kinderen die gebruik maken van de opvang tijdens de ruime openingsmomenten (voor 7uur 's ochtends en na 18u30 's avonds) worden zo veel mogelijk samen in twee leefgroepen ingedeeld zodat we de continuïteit kunnen waarborgen

Het kinderdagverblijf staat open voor kinderen en ouders met een verschillende culturele, sociale of religieuze achtergrond. De opvang discrimineert niemand op grond van cultuur, maatschappelijke afkomst, nationaliteit, geslacht, geloof of levensovertuiging. We eerbiedigen de rechten gewaarborgd bij het Verdrag Inzake De Rechten Van Het Kind.

2.2 Visie

2.2.1 Pedagogische visie: de kracht van het kind

Elk kind is uniek. De kinderopvang van De Blauwe Lelie - welzijnsvereniging geeft kinderen daarom de tijd en de ruimte om open te bloeien en zich op eigen tempo te ontwikkelen. We willen dat ze zich goed voelen in de opvang.

We hebben aandacht voor de noden van elk kind, op elke leeftijd.

Bij Welzijnsvereniging De Blauwe Lelie luisteren en kijken we naar kinderen. Daardoor leren we hen:

- de wereld verkennen en samenleven
- communiceren met de ander
- zich creatief uitdrukken
- voluit bewegen en groeien

Elk kind moet zich in de opvang veilig en geborgen voelen. We benaderen hen daarom op een positieve manier en houden rekening met de signalen die ze geven.

Dit is de basis van onze werking, die we als team dagelijks vormgeven.

2.2.2 Visie spelen

Kinderen spelen omdat het **leuk** is om te doen.

Tijdens het spelen worden **alle ervaringsgebieden** gestimuleerd. Kinderen spreken door te spelen al hun zintuigen aan (lichaam en beweging), ontdekken ze de wereld om hen heen (verkennen van de wereld), krijgen ze de kans om bepaalde ervaringen te verwerken en via interactie met elkaar hun sociale vaardigheden in te oefenen (ik en de ander) en tenslotte kunnen ze zich op een verbale en non-verbale manier creatief uiten (communicatie en expressie).

Elk **kind** doet dit op zijn eigen ritme en tempo. We geloven dat elk kind de kracht heeft om uit zichzelf de wereld via spelen te ontdekken. Kinderen krijgen autonomie tijdens het spelen (bv. groot aanbod, niet verplicht moeten meedoen, vrij spelmomenten aanbieden...) Kinderen mogen vanuit hun eigen interesses nieuwe speelelementen ontdekken.

Kinderbegeleiders zullen wel stimuleren (bv. inkleding, materiaal toevoegen, suggesties doen door te kijken en te luisteren naar kinderen, spelimpulsen aan te bieden), maar gaan kinderen niet verplichten om mee te doen. Daarom kan het zijn dat jouw kind eens niet op de foto van een activiteit staat. Ze hebben een voortdurende aandacht voor het welbevinden en de betrokkenheid van het kind tijdens spelmomenten. Daarnaast blijven ze in de buurt, er is aandacht voor de fysieke en psychische veiligheid maar kunnen ook een extra uitdaging toevoegen aan het spel (risicovol spelen). Soms gaat dat al eens gepaard met spannende situaties waarin kinderen hun grenzen verleggen.

In de opvang is er extra aandacht om spelen te stimuleren door:

- Speelmateriaal (levensecht, open einde, niet altijd 'speelgoed', kinderen kunnen zelf materiaal nemen)
- De inrichting van de speelruimte (aandacht voor verschillende soorten spelzones: actief, rustig,...) – zowel binnen als buiten! Daarom wordt er gevraagd om altijd speelkledij aan te doen die vuil mag worden en weersbestendig is.
- Themadagen en inspelen op de leefwereld van het kind.

2.2.3 Observeren in De Blauwe Lelie

Binnen de Blauwe Lelie observeren we de kinderen in de opvang. In de observatie-instrumenten die we daartoe ontwikkeld hebben ligt de focus op ervaringen, talenten en sterktes van de kinderen. We observeren vanuit verschillende ervaringsgebieden, welbevinden

en betrokkenheid. Zo krijgen we een beeld van de ervaringen die kinderen opdoen. De observatie-instrumenten bieden ons de mogelijkheid om te reflecteren over de werking van de opvang en het handelen van de kinderbegeleider.

2.2.4 Visie: Kinderopvang en gezinnen als partners in een huis van medewerking

It takes a village to raise a child. Samen opvoeden.

In onze kinderopvang willen we dat elk kind zich goed en veilig voelt. Dat lukt het best als ouder en kinderopvang samenwerken als partners: met respect, vertrouwen en open communicatie.

Jij kent jouw kind het best. Wij zorgen mee voor een warme, veilige plek waar je kind kan spelen, leren en groeien.

Elk gezin is uniek, maar wat altijd hetzelfde blijft, is dat we samen het welbevinden van elk kind voorop zetten.

Daarom bouwen we samen met jou aan een 'huis van samenwerking'. Dat rust op vijf onderdelen:

- **Mee-leven:** We tonen zorg en betrokkenheid bij wat er leeft in je gezin en delen ook hoe het met je kind gaat bij ons. 🤝
- **Mee-weten:** We delen informatie en luisteren naar elkaar. 💡
- **Mee-helpen:** We ondersteunen elkaar waar nodig. 🛠️
- **Mee-denken:** We zoeken samen naar oplossingen en ideeën. 🧠
- **Mee-beslissen:** We nemen samen beslissingen over onze opvang en wat goed is voor je kind in onze opvang. 👤



2.2.5 Visie op sociale tewerkstelling

In de huidige samenleving is tewerkstelling belangrijk om deel uit te maken van de maatschappij. Werken zorgt ervoor dat mensen een inkomen hebben, zich nuttig voelen, meer sociale contacten en een zinvolle dagbesteding hebben. Als welzijnsvereniging wil De Blauwe Lelie hiertoe bijdragen.

We bieden kwalitatieve kinderopvang en zetten in op duurzame tewerkstelling, ook voor mensen die minder kansen krijgen op de arbeidsmarkt. Met het oog op doorstroom naar een duurzame tewerkstelling op de reguliere arbeidsmarkt kunnen zij:

- werkervaring opdoen;
- competenties ontwikkelen;
- een opleiding volgen.

Een intensieve begeleiding waarborgt de kwaliteit van de dienstverlening. De benaming 'medewerker/begeleider in opleiding' is een bewuste keuze omdat we de nadruk willen leggen op competenties en groeimogelijkheden. Niet alleen voor de medewerker betekent sociale tewerkstelling een grote meerwaarde. Het zorgt ook voor diversiteit in de kinderopvang. De inzet van deze extra medewerkers zorgt voor meer ondersteuning op de werkvloer.

2.2.6 Samenwerking met vrijwilligers en scholen

De Blauwe Lelie - welzijnsvereniging werkt samen met scholen in het begeleiden van stagiaires in hun opleiding of hun traject. Alle stagiaires worden begeleid door medewerkers en staan nooit alleen bij de kinderen. Er wordt een duidelijke planning opgesteld, zodat de begeleiding voor de medewerkers van stagiaires en kinderen in evenwicht blijft.

Voor sommige activiteiten (bv. logistieke taken, op uitstap gaan...) werken we samen met vrijwilligers. Er wordt op voorhand met elke vrijwilliger een gesprek gepland omtrent hun motivatie en om praktische zaken (bv. attest van goed gedrag en zeden, doktersattest) te kunnen regelen.

De opstart van een vrijwilliger wordt door een delegatiezitting goedgekeurd.

2.2.7 Inclusieve Kinderopvang

Ieder kind, met of zonder specifieke ondersteuningsbehoefte, is welkom bij De Blauwe Lelie. We omarmen diversiteit in al zijn vormen en dragen een visie op inclusieve kinderopvang uit. Inclusieve kinderopvang betekent dat kinderen met en zonder specifieke ondersteuningsbehoefte samen worden opgevangen, in dezelfde groep. Opgroeien in een diverse en inclusieve omgeving is verrijkend voor alle kinderen. Zo leren kinderen van jongs af aan omgaan met verschillen en samen spelen met respect voor elkaar.

Heeft jouw kind een specifieke ondersteuningsbehoefte?

Een goede communicatie met de ouders vormt de basis om zorg op maat voor het kind aan te bieden. Als ouder ken je je kind het best. Voor opstart van de opvang voorzien we tijd voor wederzijdse kennismaking waarbij we ook graag specifieke ondersteuningsbehoeften beluisteren en aftoetsen binnen de mogelijkheden van onze organisatie. Eenmaal de opvang is opgestart ervaren we dagelijkse uitwisseling tijdens de breng- en haalmomenten als cruciaal om

continu te blijven inspelen op de individuele noden van je kind. Daarnaast organiseren we op regelmatige basis een overlegmomentje om uitgebreider uit te wisselen over de ontwikkeling. Samen zoeken we naar de best mogelijk ondersteuning voor je kind in de opvang. Vanuit samenwerking met de ouders streven we naar gedeelde zorg voor het kind.

Uitzondering op algemene afspraken voor je kind met specifieke ondersteuningsbehoefte(n)

Wanneer het opvangplan of de algemeen geldende afspraken uit het huishoudelijk reglement en de schriftelijke overeenkomst niet (meer) tegemoetkomen aan de individuele noden van jouw kind met een specifieke ondersteuningsbehoefte, kan je steeds terecht bij de teamverantwoordelijke van de opvanglocatie. Samen met de pedagogische coach en/of inclusiecoach bekijken we de mogelijkheden hoe we het welbevinden van jouw kind kunnen verhogen.

Samenwerking met (een netwerk van) externe partners

We staan steeds open voor een samenwerking met externe professionals in functie van de ontwikkeling van je kind. Zo heten we (para)medici en zorgverleners zoals bijvoorbeeld een kinesiste, logopediste, (thuis)verpleegkundige,... van harte welkom in de opvang in functie van de begeleiding of zorg voor het kind. In onderlinge afstemming met de verantwoordelijke bekijken we steeds graag de mogelijkheden voor jouw kind.

Samenwerking met Centrum Inclusieve Kinderopvang

Ter ondersteuning van onze visie op inclusieve kinderopvang werken we actief samen met het Centrum Inclusieve Kinderopvang (CIK) Zorgregio Brugge. De kinderbegeleiders, verantwoordelijken, pedagogisch coaches en ook jij als ouder kunnen steeds met individuele vragen terecht bij de inclusiecoach voor ondersteuning op maat.

Samen reiken we ieder kind de kans om op eigen ritme te groeien en ontwikkelen in een warme, stimulerende omgeving.

2.2.8 Samenwerking met het pedagogisch team

De Blauwe Lelie heeft een pedagogisch team dat de opvanglocaties ondersteunt om de pedagogische kwaliteit te versterken of om op zoek te gaan naar antwoorden op individuele vragen. De pedagogisch coaches komt regelmatig op de werkvloer en delen informatie met de kinderbegeleiders. De pedagogisch coach is aan het beroepsgeheim verbonden.

2.3 Opnamebeleid

2.3.1 Opvangaanvraag indienen

Als je op zoek bent naar kinderopvang in De Blauwe Lelie - welzijnsvereniging, dien je een opvangaanvraag in via de website van De Blauwe Lelie (www.mintus.be).

Je vult hier je persoonlijke gegevens in. Ook geef je meer informatie over jouw opvangvraag: opvangdagen, opvanguren, in welke regio je opvang nodig hebt,...

Als je dit zelf niet online kan invullen, neem dan telefonisch contact of kom langs in één van onze opvanglocaties. We luisteren naar jouw verhaal en noteren zelf jouw aanvraag.

Na het indienen van de aanvraag krijg je een bevestigingsmelding dat jouw aanvraag goed werd ontvangen.

Binnen de week zal je ook een e-mail krijgen waarin vermeld staat wanneer je een antwoord mag verwachten. De termijn van dit antwoord is afhankelijk van het soort opvangaanvraag.



www.mintus.be



050 32 75 61



aanvragen@deblauwelelie.be

2.3.2 Toewijzen opvangplaatsen

Tijdens de toewijzing houden we rekening met zowel wettelijke als eigen voorrangsregels. Indien je behoort tot een wettelijke voorrangsgroep krijg je voorrang op ouders die hier niet toe behoren. Indien je niet behoort tot een wettelijke voorrangsgroep, hebben ouders die hier wel toe behoren, voorrang op jou. De wettelijke voorrangsregels zijn opgesteld door Kind en Gezin, agentschap Opgroeien.

Wettelijke voorrangsregels

Bij meerdere vragen naar opvang op hetzelfde moment verdelen we de plaatsen volgens de volgende voorrangsregels bepaald door de Vlaamse overheid:

Zoals wettelijk bepaald zijn minstens 30% van de kinderen die wij op jaarbasis opvangen, kinderen uit bijzondere doelgroepen. Er gaat absolute voorrang naar kwetsbare gezinnen. Gezinnen met één volgende kenmerken gelden als *kwetsbare gezinnen*:

- In het kader van mijn **werksituatie** en er is een **problematische zorg- of gezondheidssituatie**¹.
- In het kader van mijn **werksituatie** en heb (net als mijn partner) **geen diploma secundair onderwijs**.
- In het kader van mijn **werksituatie** en ik heb een gezinsinkomen **dat lager ligt dan € 34.982.09**.
- In het kader van mijn **werksituatie** en ik ben **alleenstaande**
- Ik heb een **gezinsinkomen** dat **lager** ligt dan € 34.982.09. Ook is er een **problematische zorg- of gezondheidssituatie**.
- Ik heb een **gezinsinkomen** dat **lager** ligt dan € 34.982.09 en ik heb (net als mijn partner) **geen diploma secundair onderwijs**.
- Ik heb een **gezinsinkomen** dat **lager** ligt dan € 34.982.09 en ik ben **alleenstaande**.
- Ik heb een **problematische zorg – of gezondheidssituatie** en ik heb (net als mijn partner) **geen diploma secundair onderwijs**. Ook is er.
- Ik ben **alleenstaande** en er is een **problematische zorg- of gezondheidssituatie**.
- Ik ben **alleenstaande** en ik heb **geen diploma secundair onderwijs**

¹ Een van de ouders als persoon met een beperking in aanmerking komt voor belastingvermindering/ verhoogde kinderbijslag.

Een van de ouders verminderde zelfzorg heeft en hiervoor is aangewezen op derden. Het gezin professioneel begeleid wordt in kader van sociale of pedagogische redenen.

De opvang geeft voorrang aan gezinnen die opvang nodig hebben in het kader van werk. Daarnaast is er voorrang voor deze gezinnen op het moment van aanvraag:

1. alleenstaanden
2. ouders met een laag inkomen
3. pleegkind(eren)
4. kinderen met een broer of zus in de opvang

Eigen voorrangsregels

Daarnaast heeft De Blauwe Lelie ook eigen voorrangsregels die na de wettelijke voorrangsregels worden gehanteerd:

- Personeel dat werkzaam is in zorg- en welzijnsberoepen binnen Groep Brugge.
- Personeel dat werkzaam is in zorg- en welzijnsberoepen bij onze deelgenoot Ziekenhuis AZ Sint-Jan.
- Kinderen die al worden opgevangen in een andere locatie van De Blauwe Lelie.
- Kinderen met een specifieke zorgbehoefte.

Voorkeur regio's:

Je kan op voorhand doorgeven in welke regio jij op zoek bent naar kinderopvang. Bij deze keuze houd je best rekening met je woonplaats en met je werklocatie.

Voorkeur opvangvorm:

Je kunt ook doorgeven welke opvangvorm jij verkiest. Je kunt kiezen voor: een kinderdagverblijf, een peuterspeelruimte of een onthaalouder. Indien je geen specifieke voorkeur hebt, kan je dit ook aangeven.

Specifieke voorkeur:

Het kan zijn dat je een specifieke voorkeur hebt voor één bepaalde opvanglocatie. Dit kan en mag je gerust meedelen bij 'extra opmerkingen'. Bij de toewijzing wordt er zo goed als mogelijk rekening gehouden met deze specifieke voorkeur. Indien er geen plaats is bij deze opvanglocatie, kijken we of we je op een andere locatie aan opvang kunnen helpen.

Opvanguren en opvangdagen:

Geef ons zo goed mogelijk een idee van de opvangdagen en van de opvanguren die je nodig hebt. Afhankelijk van jouw vraag zullen we je al dan niet een opvangvoorstel doen. Als je op voorhand niet perfect weet welke opvangdagen je nodig hebt, kan je eventueel een concreet aantal dagen doorgeven. Wij bekijken dan opnieuw de mogelijkheden.

Voor kinderen die heel vroeg of heel laat van de opvang gebruik maken, zorgen we voor een continuïteit omdat deze opvang in hetzelfde gebouw plaatsvindt. De leefruimtes zijn herkenbaar voor de kinderen en er wordt gezorgd voor een aangepaste, vaste structuur op deze momenten. Kinderen die heel vroeg worden opgevangen krijgen de mogelijkheid om tot 8 uur een ontbijt van thuis te gebruiken. Kinderen die 's avonds lang blijven, krijgen nog boterhammen. Er wordt telkens gewerkt op het ritme van het kind. We vragen dan ook zoveel mogelijk om dit te respecteren bij breng- en haalmomenten en overleggen hierover met de ouders.

Voor kinderen die (enkel) op zaterdag naar de opvang komen wordt een vaste regelmaat in de dagindeling voorzien. Er is continuïteit in de begeleiding omdat we met 1 vaste “zaterdag-begeleider” werken. Er wordt telkens gewerkt op het ritme van het kind. We vragen dan ook zoveel mogelijk om dit te respecteren bij breng- en haalomenten en overleggen hierover met de ouders. Er kan een aparte intake en rondleiding voorzien worden op zaterdag na afspraak met de teamverantwoordelijke. Ook wenmomenten op zaterdag zijn mogelijk. Er wordt ook een wenboekje voorzien voor kinderen die enkel op zaterdag komen.

2.3.2.3 Toewijzen opvangplaats

Elke opvangaanvraag wordt grondig bekeken. De toewijzing gebeurt centraal voor de volledige vereniging. Na de verdeling van de vrije opvangplaatsen krijg je een e-mail of telefoon (indien je geen e-mailadres hebt doorgegeven op de aanvraag) waarin we jou een opvangvoorstel doen. Via dit opvangvoorstel willen we laten weten in welke opvanglocatie we een opvangplaats hebben voor jouw kind.

Indien we binnen De Blauwe Lelie - welzijnsvereniging geen plaats hebben voor je kind krijg je ook hierover een bericht per e-mail. In De Blauwe Lelie werken we niet met een wachtlijst. We verwijzen je dan ook door naar het loket kinderopvang Brugge. Het loket kinderopvang heeft een overzicht van alle kinderopvanglocaties in Brugge. Het loket zal naar jouw opvangvraag luisteren en samen met jou zoeken naar een oplossing. Dit is geheel vrijblijvend.

2.3.3 Het intakegesprek

Indien we een opvangplaats hebben voor jouw kind, word je hiervan verwittigd via een e-mail met het opvangvoorstel. Na deze e-mail belt de teamverantwoordelijke van de opvanglocatie je op. Tijdens dit telefoongesprek maakt de teamverantwoordelijke met jou een afspraak voor een intakegesprek. Dit intakegesprek dient om kennis te maken met de werking.

De volgende elementen komen hier aan bod:

- toelichting opvangvoorstel
- overlopen schriftelijke overeenkomst
- toelichting huishoudelijk reglement
- rondleiding opvanglocatie

Het is belangrijk dat je naar het intakegesprek komt zodat de teamverantwoordelijke alle informatie kan toelichten.

Voor kinderen die van dringende opvang gebruik maken, kan er een verkorte intake en wenprocedure plaatsvinden waarbij het wenboekje ingevuld wordt. Ook wennen met de ouder na de dringende opstart is nog mogelijk zodat we zoveel mogelijk in samenspraak met de ouders op het ritme van het kind kunnen werken.

Voor kinderen die slechts voor een korte vervangperiode van de opvang gebruik maken (bijvoorbeeld door ziekte of verlof van de onthaalouder), wordt het wenboekje uitgewisseld en gebeurt er een kort overdracht door de verantwoordelijken. Indien het wenboekje niet meer up to date is, kan er aan de ouder gevraagd worden om deze opnieuw samen met de vervangende opvang in te vullen. Kinderen die voor enkele maanden gebruik zullen maken van de opvang, worden meegenomen in het normale traject rond het opvolgen van welbevinden en betrokkenheid.

2.3.4 Bevestiging van het opvangvoorstel

Ik neem de opvangplaats...

Indien je de opvangplaats neemt, onderteken je de schriftelijke overeenkomst. Deze overeenkomst bezorg je binnen de week terug aan de teamverantwoordelijke van de opvanglocatie. Vanaf het moment dat wij een ondertekende schriftelijke overeenkomst hebben ontvangen, is jouw opvangplaats bevestigd. Je bent nu zeker van je opvangplaats.

Ik neem de opvangplaats niet...

Indien je de opvangplaats niet wilt nemen, laat je dit telefonisch of per e-mail weten aan de opnamecoördinator.

Indien je het kinderdagverblijf niks meer laat weten...

Hebben wij een week na het intakegesprek niks van jou gehoord, dan sturen wij je nog een herinneringsmail waarin we je vragen om contact met ons op te nemen. Reageer je binnen de week niet op deze herinneringsmail, dan gaan wij er van uit dat je de opvangplaats niet meer nodig hebt. Jouw aanvraag wordt dan geschrapt.

2.3.5 Melding geboorte

Vanaf het moment dat je kind geboren is, stuur je een geboortemelding naar de opvanglocatie. Op die manier is de teamverantwoordelijke op de hoogte van de geboorte van het kind en kan de start van de opvang verder gepland worden. Je mag dit doen in de vorm van een geboortekaartje of door een e-mail te sturen naar de opvanglocatie.

2.3.6 Administratief gesprek

Voor de effectieve opstart van jouw kind, belt de teamverantwoordelijke jou op om een administratief gesprek te plannen. Dit gesprek gaat door voor de start van de opvang.

Tijdens dit administratief gesprek komen de volgende elementen aan bod:



Schriftelijke overeenkomst overlopen



Attest inkomenstarief aanvragen



Wenboekje toelichten



Wenprocedure bespreken



Opstart plannen

2.4 Wederzijdse afspraken tussen de ouder(s) en het kinderdagverblijf

2.4.1 Voeding

Voor de flesvoeding voor baby's wordt de juiste hoeveelheid poeder meegebracht door de ouders.

Gelieve alle materiaal (flesjes, boterhamdozen, ...) dat meegebracht wordt in kader van voeding te voorzien van de naam en de datum van bereiding.

Ouders hebben ook de mogelijkheid om ter plaatse borstvoeding te geven. Op flesjes met moedermelk dient de naam van het kind en de afkolfdatum vermeld te zijn. Voor diepvriesmoedermelk moet ook de datum van ontdooiing vermeld worden.

De kinderen eten thuis het ontbijt en het avondmaal. De ochtendfles wordt thuis gegeven. Kinderen die voor 8u in de opvang zijn kunnen zelf een gezond ontbijt meebrengen van thuis. Het kinderdagverblijf voorziet enkel in het middagmaal en gezonde tussendoortjes, soep en fruit of groente. Kinderen die na 18u aanwezig zijn krijgen een boterham.

De warme maaltijden worden geleverd door Riddersstove. De samenstelling van het menu is gevarieerd en aangepast aan de leeftijd en de behoeften van de kinderen. Hierbij worden de normen van HACCP (voedselveiligheid) in acht genomen. Allergeneninformatie voor een specifieke maaltijd is verkrijgbaar op vraag.

Fruitpap en tussendoortjes worden in de keuken van het kinderdagverblijf bereid. Het weekmenu hangt telkens uit ter inzage.

Op vraag van ouders kan het kinderdagverblijf voorzien in alternatieve maaltijden omwille van een geloofs- of andere overtuiging. Voor dieetvoeding is een attest van de dokter nodig. Uitzonderingen (bijvoorbeeld om medische redenen) zijn mogelijk in overleg met de teamverantwoordelijke.

2.4.2 Trakteren

We vieren op basis van feestelijke rituelen en niet op basis van individuele traktaties of cadeautjes (zie brochure). Wens je als ouder toch iets te geven, kies dan voor een cadeautje voor de leefgroep. Pols hiervoor vooraf even bij de kinderbegeleider.

2.4.3 Kleding en persoonlijk materiaal

Een kind dient gewassen en aangekleed in het kinderdagverblijf aan te komen. In de loop van de dag krijgt het kind alle nodige verzorging. Handdoeken, washandjes, zeep, slaapzakken en slabben zijn ter beschikking in het kinderdagverblijf. Elk kind heeft een eigen kastje om persoonlijke spullen in te bewaren. We vragen om op volgende zaken een naametiket te voorzien:



Voldoende reservekledij en aangepaste kledij om (buiten) te spelen (genaamtekend)



Koortswerend middel op basis van paracetamol en in siroopvorm (genaamtekend)

Ook voor andere zaken die meegebracht worden (bv. maxi-cosi, buggy), vragen wij om er telkens de naam op te vermelden. Er is geen permanent toezicht in de gemeenschappelijke ruimtes. Het achterlaten van persoonlijk materiaal gebeurt op eigen risico.

Om veiligheidsredenen en risico-inschatting kunnen we juwelen (halsketting, armbandje, oorbellen,...) weren uit de kinderopvang.

2.4.4 Luiers en verzorging

De locatie voorziet zelf in luiers en verzorgingsproducten zoals wasgel, stuitzalf, reinigingsmelk, zonnecrème en fysiologisch water. Voor de luiers werken we samen met Woosh. De luiers zijn hypoallergeen, dermatologisch getest en geproduceerd met 100% groene stroom. Op termijn maken wij zo luierreyclage mogelijk en dragen we bij aan onze ecologische voetafdruk.

Er wordt een forfaitair bedrag aangerekend voor de luier- en verzorgingsservice. Indien om uitzonderlijke redenen zelf luiers worden meegebracht vragen wij een doktersattest. Kiest u voor wasbare luiers of is het kind zindelijk dan is er een forfaitaire kost verzorging en afvalverwerking eigen luiers. Wordt het kind zindelijk in de loop van de maand, zal vanaf de maand volgend deze forfait worden aangerekend. De bedragen vindt u in bijlage.

2.4.5 Breng- en haalmomenten

Tijdens breng- en afhaalmomenten kun je van de gelegenheid gebruik maken om informatie met de begeleiders of de teamverantwoordelijke uit te wisselen.

De aanwezigheid van jouw kind wordt geregistreerd via ons softwarepakket. Na elke aanwezigheid ontvang je een digitaal overzicht van het dagverloop, met vermelding van de aankomst- en vertrektijd. Ben je niet akkoord met de registraties, laat het ons weten binnen de 36 uur. Indien geen reactie, stem je in met de opgegeven aankomst- en vertrektijden voor facturatie.

We vragen om je kind ten laatste 10 minuten voor sluitingstijd af te halen. Zo kan de begeleider nog de nodige informatie over het dagverloop van jouw kind meedelen. Bij herhaaldelijk laattijdig afhalen, wordt in gesprek gegaan met de ouders. (ipv wordt samen met de TV naar een oplossing gezocht). Indien dit zich blijft herhalen, kan de opvang beëindigd worden.

Het kinderdagverblijf vertrouwt de kinderen alleen toe aan de personen die uitdrukkelijk worden vermeld in de schriftelijke overeenkomst. Verwittig, bij voorkeur schriftelijk, de teamverantwoordelijke of begeleider wanneer iemand anders jouw kind zal komen afhalen.

Wijzigingen in het ouderlijk gezag of het verblijfs- of bezoekrecht in de loop van de opvang moeten aan de teamverantwoordelijke gemeld worden, zodat de overeenkomst kan worden aangepast. Hiervoor hebben we een schriftelijk gerechtelijk bewijs nodig.

Als het kind wordt afgehaald door een minderjarige persoon of een persoon die onder invloed is (of een vermoeden van), en de opvang oordeelt dat de veiligheid van het kind daardoor in het gedrang kan komen, kan de teamverantwoordelijke of begeleider de nodige (tijdelijke) maatregelen treffen om de veiligheid van het kind te waarborgen.

2.4.6 Toegang tot de opvang met de badge

Als ouder krijg je de mogelijkheid om tijdens de openingsuren van de werking jezelf een snelle toegang tot de opvang te verlenen. Dit gebeurt door middel van **een badge**. Deze badges zijn uniek en worden binnen een softwaresysteem aan jouw gezin gekoppeld. Praktische afspraken worden vastgelegd in de schriftelijke overeenkomst.

2.4.7 Ziekte en ongeval

We zetten het welzijn van elk kind voorop. Wanneer het kind ziek is en hierdoor het welbevinden van het kind niet goed is, het kind meerdere ziektesymptomen vertoont, het kind niet kan spelen/ deelnemen aan activiteiten in groep, dan kan het kind niet worden opgevangen. In sommige gevallen kan de ziekte een gevaar inhouden voor de andere kinderen (besmetting). In dit geval kan de opvang niet doorgaan. De lijst kan geraadpleegd worden op de website van Kind en Gezin, agentschap Opgroeien (www.kindengezin.be) of met vragen kun je terecht bij de opvang.

Is jouw kind ziek voor de start van de opvang?

Voelt jouw kind zich ziek, vertoont het verschillende symptomen, speelt het kind niet? Dan kan jouw kind niet in de opvang terecht.

Meld alle medische problemen van het kind aan de opvang, ook als die niet uiterlijk zichtbaar zijn. Zeker als die extra zorgen vergen of als er een gevaar kan zijn voor anderen. Indien het kind thuis al een koortswerend middel heeft gekregen of ziektesymptomen vertoont is het van groot belang om dit te melden aan de begeleider bij het brengmoment. We vragen om al bij de start van de opvang een alternatieve opvangmogelijkheid te zoeken voor het geval dat je kind ziek zou zijn en er dringend een andere oplossing nodig is.

Komt jouw kind na een ziekte opnieuw naar de opvang? Dan kan de opvang een doktersattest vragen, waarin de arts bevestigt dat je kind genezen is.

Welzijnsvereniging De Blauwe Lelie beschikt over een dienst 'Thuisopvang voor zieke kinderen'. Een antwoordapparaat registreert elke oproep op het nummer 050 32 71 80. Een begeleider kan dan bij jouw thuis op het zieke kind passen, op voorwaarde dat je een medisch attest kunt voorleggen dat thuisopvang nodig is en op voorwaarde dat een begeleider beschikbaar is. Enkel kinderen tot 12 jaar die in Brugge gedomicilieerd zijn, kunnen hierop een beroep doen.

Wanneer er een besmettelijke ziekte, die gemeld moet worden aan de ouders, aanwezig is in de opvang, word je als ouder hiervan op de hoogte gebracht. Om de privacy van het gezin te bewaren, zijn deze waarschuwingen anoniem. We spreken over een besmettelijke ziekte waarbij het kind zelf of de andere kinderen een risico oplopen. De lijst van deze ziekten kan je raadplegen op de website van Kind en Gezin, agentschap Opgroeien (www.kindengezin.be) of met vragen kan je terecht bij de opvang.

Wordt jouw kind ziek tijdens de opvang of er gebeurt een ongeval?

Als jouw kind in de loop van de dag ziek wordt, neemt de opvang contact op. Samen maken we afspraken over de zorg van jouw kind waarbij het welzijn van het kind steeds voorop wordt gesteld. Indien de opvang beslist dat het kind niet langer aanwezig kan zijn dient het kind zo snel als mogelijk worden opgehaald.

Als een kind koorts heeft en tekenen van ongemak vertoont kunnen we, na overleg met de ouders, eenmalig een dosis paracetamol siroop toedienen aan kinderen ouder dan drie maanden. Hiervoor moet de opvang over een schriftelijk akkoord beschikken. Dit schriftelijk akkoord is aanwezig in de schriftelijke overeenkomst.

In geval van medische noodsituaties of bij een ongeval met jouw kind en je bent niet bereikbaar, contacteert de opvang de opgegeven derde persoon zoals afgesproken bij de inschrijving. In ernstige gevallen worden de hulpdiensten verwittigd en wordt jouw kind naar het ziekenhuis gebracht. Voor de werking is het niet haalbaar dat er een kinderbegeleider jouw kind vergezelt naar het ziekenhuis. In geen enkel geval mag de begeleider zelf naar de dokter gaan met een kind. Alle medische kosten vallen ten laste van de ouders.

In geval van een epidemie of andere medische noodzaak kan ons ziektebeleid eenzijdig gewijzigd worden.

Vaccinaties

In België is alleen het vaccineren van jonge kinderen tegen poliomyelitis verplicht. Kind en Gezin, agentschap Opgroeien beveelt aan om jouw kind te vaccineren volgens het vaccinatieschema van de Hoge Gezondheidsraad. Het beschermt je kind en andere kinderen tegen infectieziekten. Onvoldoende bescherming tegen bepaalde ziekten kan gevaarlijk zijn omdat het ernstige complicaties met zich kan meebrengen.

Luizen

Ouders behandelen zelf hun kind dat luizen heeft. Bij een hardnekkig probleem wordt een verdere aanpak besproken tussen ouders en teamverantwoordelijke.

Kinderen met luizen kunnen in principe **naar de opvang** komen. Als ouders weigeren verantwoordelijkheid te nemen om ze te bestrijden, kan het kind wel tot de opvang geweigerd worden.

2.4.8 Medicatie

Geef medicatie zoveel mogelijk thuis. Vraag jouw arts om medicatie voor te schrijven die je zelf 's morgens en 's avonds kunt toedienen. De opvang geeft enkel medicatie als het echt nodig en haalbaar is. Dit kan enkel op voorschrift van een arts. Op dit attest of etiket moeten volgende zaken vermeld staan:

- naam van de medicatie
- naam van de arts
- naam van het kind
- datum van aflevering en vervaldatum
- dosering en wijze van toediening
- wijze van bewaren
- einddatum en duur van de behandeling

Homeopathische middelen en middelen op vrije aflevering dienen gestaafd te worden met een voorschrift. We verwijzen naar de website van Kind en Gezin voor de meest recente informatie rond medicatie in de opvang.

Sommige kinderen hebben permanente medische zorgen nodig. Je kunt thuisverpleging regelen om naar de kinderopvang te komen zodat de nodige medische zorgen kunnen worden toegediend. Eventueel kunnen de begeleiders deze permanente medische zorgen zelf toedienen mits duidelijke afspraken.

2.4.9 Veiligheid en begeleiding bij verplaatsing

Soms is er een groepsuitstap, in kleine groep of met z'n allen. Dit gebeurt altijd onder voldoende begeleiding. Voor grote, geplande groepsuitstappen word je op voorhand verwittigd.

Het kinderdagverblijf zorgt voor een veilige opvang. Met een risicoanalyse zorgt de kinderopvang voor een omgeving die gezond en zo veilig als nodig is. De kinderopvang heeft voortdurend aandacht voor de risico's en weegt af tegenover de (speel-)noden van de kinderen.

De kinderopvang volgt regels inzake brandveiligheid, voedselveiligheid, veilige speeltoestellen...

We zorgen ook voor een veilige toegang. Niemand kan de binnenruimte ongemerkt binnenkomen. Indien je dit als ouder(s) wenst, kan je aanspraak maken op een badge om jezelf toegang te verlenen tot het kinderdagverblijf.

2.4.10 Crisissituatie en grensoverschrijdend gedrag

Het kinderdagverblijf probeert preventief in te spelen op gevaar. Een procedure legt de stappen en de manier van communiceren vast in geval van een crisissituatie. De crisis wordt zo snel mogelijk aan Kind en Gezin, agentschap Opgroeien gemeld.

Er bestaat eveneens een beleid omtrent preventie, detectie en aanpak van grensoverschrijdend gedrag. Hieronder wordt verstaan: "een situatie waarin een kind in relatie tot een persoon – die aanwezig is tijdens de opvang- slachtoffer is of dreigt te worden van onterende handelingen, bedreigingen of geweld".

In geval van een nucleair incident is het onmiddellijk toedienen van jodium aan kinderen belangrijk. Daarom hebben we een voorraad stabiele jodiumtabletten in huis. We volgen het advies van het federaal crisiscentrum en dienen dit indien nodig toe.

Je wordt op de hoogte gebracht bij toediening via mail. Indien de instructie van de overheid het toelaat om jodium pas toe te dienen nadat het kind is opgehaald, heeft dit de absolute voorkeur. Je krijgt de jodiumtablet dan mee bij ophalen van je kind.

Wij volgen de officiële instructies en doseringen, afhankelijk van de leeftijd van je kind.

2.4.11 Verontrusting

Een verontrusting is een bezorgdheid, ook buiten de kinderopvang, over de fysieke of psychische integriteit van een kind.

Als kinderopvang hebben we een verantwoordelijkheid vanuit onze sociale en pedagogische functie om acties te ondernemen wanneer we ons verontrusten over een situatie. Het welbevinden van het kind staat telkens voorop en is wat ons verenigt met de ouders die we zien als partners. Bij verontrusting gaat de kinderbegeleider of teamverantwoordelijke onmiddellijk en regelmatig in gesprek met de ouders met als doel het welzijn voor het kind te waarborgen. Indien er acuut gevaar is voor de fysieke, seksuele of emotionele integriteit van een kind, heeft de kinderopvang het recht om gespecialiseerde diensten te contacteren.

Elk signaal en/of vermoeden van een verontrustende situatie of grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van een kind kun je steeds melden aan de teamverantwoordelijke. Elke melding wordt onderzocht en opgevolgd.

2.4.12 Wiegendoodpreventie

Als organisator gezinsopvang volgen wij de richtlijnen van Kind en Gezin, agentschap Opgroeien voor veilig slapen.

We leggen kinderen op hun rug te slapen in een passende slaapzak en aangepaste temperatuur. Kinderen kunnen een fopspeen zonder lint gebruiken om te slapen en niet bij het spelen. Het gebruik van een knuffel/doekje tijdens het slapen, wordt afgeraden. Het helpt het kind als het thuis dezelfde slaaphouding en -gewoontes heeft.

We vinden het belangrijk om op regelmatige basis in dialoog te gaan over de slaapgewoontes.

We nemen maatregelen om wiegendood te voorkomen. Daarom voldoen alle bedden en ander materiaal om te slapen aan de veiligheidsvoorschriften en is er toezicht voorzien tijdens de slaapmomenten. Baby's onder de 6 maanden slapen in de leefruimte. Alle kinderbegeleiders hebben eveneens een attest levensreddend handelen bij kinderen en krijgen jaarlijks een opfrissing hiervan.

In de kinderopvang wordt ieder kind dat jonger is dan één jaar, op de rug te slapen gelegd om wiegendood te voorkomen. Als je als gezin wil dat de kinderopvang daarop een uitzondering maakt, is dat alleen mogelijk op basis van een attest (bij wenmoment) of, in geval van medische redenen, op basis van een attest van de arts. De kinderopvang is niet verplicht om de uitzondering toe te staan.

In samenspraak met de ouders kan ervoor gekozen worden om het kind buiten te laten slapen. Mits dit voor het kind bijdraagt aan een gezonde en evenwichtige ontwikkeling.

Bij het buitenslapen vertrekken we vanuit de noden van elk kind afzonderlijk. Dit doen we door te luisteren en te kijken naar kinderen en rekening te houden met de signalen die ze geven. Ook bij het buitenslapen moet een kind zich veilig en geborgen voelen.

2.4.13 Roken

De opvanglocatie ligt in een rookvrije zone. Daarom vragen we om niet te roken in het zicht van de kinderen of in de buurt van het kinderdagverblijf.

De opvanglocatie heeft het label 'Generatie rookvrij'. Meer info op www.generatierookvrij.be

3 Prijs

3.1 Opvangprijs

In het kinderdagverblijf betaal je een opvangprijs afhankelijk van het gezinsinkomen. Voor de start van de opvang dient een attest inkomenstarief aangevraagd te worden. Zonder dit attest, kan de opvang niet starten. Het attest bekom je via de website van Kind en Gezin, agentschap Opgroeien (stappenplan in bijlage) of via "Mijn burgerprofiel". De locatie kan ook het attest uploaden. Jaarlijks ontvangt de ouder automatisch van Kind en Gezin, agentschap Opgroeien een nieuw attest dat geïndexeerd is. Dit kan ook door de locatie zelf opgezocht worden. In onderstaande gevallen dient het attest doorheen het jaar opnieuw berekend te worden:

- in de maand waarin het kind 3,5 jaar en 6 jaar wordt (herberekening binnen de 2 maanden voor het einde van de geldigheidsdatum is nodig)
- als jouw gezinssituatie verandert (bv. huwelijk, echtscheiding...)
- als het aantal kinderen ten laste verandert
- als je denkt recht te hebben op een individueel verminderd tarief
- als jouw individueel verminderd tarief vervalt (herberekening binnen de 2 maanden voor het einde van de geldigheidsdatum is nodig)

De ouder heeft de verantwoordelijkheid elke wijziging in tarief zelf door te geven aan het kinderdagverblijf. Iedere kennisgeving gaat in vanaf de lopende maand, facturen worden bij laattijdigheid niet met terugwerkende kracht herzien.

De prijs van de kinderopvang wordt berekend op basis van het gezinsinkomen en staat in verhouding tot de verblijfsduur van het kind in de opvang. De ouder betaalt voor alle dagen dat een kind in de opvang aanwezig is.

voor opvang vanaf 5 uur en minder dan 11 uur	100% van het tarief
voor opvang minder dan 5 uur	60 % van het tarief
voor opvang vanaf 11u	160% van het tarief

Als je niet over een computer beschikt of zijn er problemen bij het opvragen van het attest, dan kun je dit via het kinderdagverblijf opvragen.

Individueel verminderd tarief

In bepaalde omstandigheden heb je recht op een individueel verminderd tarief (bijvoorbeeld: verminderd tarief voor moeders uit het secundair onderwijs). Dit tarief geldt voor 12 maanden tenzij een herberekening nodig is (bv. het kind wordt 3,5 jaar). De einddatum staat vermeld op het attest zodat je tijdig een nieuwe aanvraag kunt doen.

Neem contact op met de **dienst** intake om jou hierbij te helpen.

Dienst intake:



Hoogstraat 9
8000 Brugge



050 32 77 70

3.2 Principe: opvang bestellen is opvang betalen

3.2.1 Opvangplan

In het opvangplan staan de dagen en uren dat jouw kind naar de opvang zal komen. Dit opvangplan wordt vastgelegd in de schriftelijke overeenkomst. Op basis van dit opvangplan worden respijtdagen toegekend. Een opvangplan is van kracht van het begin tot aan het einde van de opvang. Indien nodig kunnen ouders een aanvraag tot wijziging indienen. In

Welzijnsvereniging De Blauwe Lelie werken we met 2 soorten opvangplannen. Deze worden hieronder kort besproken.

Om kwaliteit te kunnen waarborgen en niet in overbezetting te gaan, bieden we geen opvang aan op de dagen die niet opgenomen werden in het opvangplan of afgesproken werden met de locatie.

Vast opvangplan

Bij een vast opvangplan heeft men opvang nodig op vaste momenten. Er zit een structuur en een regelmaat in dit opvangplan.

Variabel opvangplan

Een variabel opvangplan wordt opgesteld voor ouders die, door een werk- of leersituatie, niet altijd kunnen zeggen wanneer ze opvang nodig hebben.

Ouders met een variabel opvangplan bezorgen hun opvangplan voor de start van de volgende maand aan de teamverantwoordelijke. Afhankelijk van het opvangplan, in de schriftelijke overeenkomst, bezorgen de ouders dit:

- 1 maand voor de start van de volgende maand
- 14 dagen voor de start van de volgende maand

Ouders die een variabel opvangplan hebben, kunnen een “werkgeversattest variabele opvang” voorleggen. Dit werkgeversattest wordt ondertekend door één van de werkgevers van de ouders. Dit attest bewijst dat ouders wel degelijk nood hebben aan een variabel opvangplan. Op die manier kunnen we dan ook enkel variabele opvang geven aan ouders die dit effectief nodig hebben.

Indien deze ouders zich niet aan de afgesproken termijn houden en hun opvangdagen niet tijdig doorgeven, is de opvang niet verplicht om voor hen opvang te voorzien.

3.2.2 Einddatum

De einddatum van de opvang wordt vastgelegd bij het ondertekenen van de schriftelijke overeenkomst (dus bij het toekennen van een plaatsje). Deze einddatum wordt vermeld op de schriftelijke overeenkomst en wordt, indien nodig aangepast, van zodra de werkelijke geboortedatum gekend is.

De einddatum wordt vastgelegd in overleg met de ouders en gaat ten laatste in op de dag dat het kind de schoolleeftijd (eerst mogelijk instapmoment op school) bereikt heeft. De schoolleeftijd kan berekend worden via <https://data-onderwijs.vlaanderen.be/instapdatum/>. De afgesproken einddatum kan geraadpleegd worden in het ouderportaal.

Tijdens de opvangperiode kunnen de ouders voor het welzijn van het kind (niet schoolrijp, wachten op een plaatsje in BuBO, ..) een aanvraag indienen bij de teamverantwoordelijke om de einddatum te verlengen. De einddatum kan alleen verlengd worden in overleg met de teamverantwoordelijke en/of inclusiecoach; indien de bezetting het toelaat en indien ouders toestemmen met een aanvraag tot subsidies inclusieve kinderopvang.

3.2.3 Wijzigen opvangplan

Indien ouders hun opvangplan structureel willen wijzigen, bezorgen ze deze aanvraag aan de teamverantwoordelijke. De aanvraag wordt centraal bekeken en indien mogelijk goedgekeurd. Deze goedkeuring gebeurt binnen de maand na aanvraag.

Nadat een wijziging goedgekeurd is, wordt er een addendum opgesteld met het nieuwe opvangplan. Het addendum moet ondertekend worden door de ouders. Er moet geen nieuwe schriftelijke overeenkomst ondertekend worden.

Een vermindering van het aantal opvangdagen of een verandering van de opvangdagen kan maximaal 2 keer per kalenderjaar aangevraagd en goedgekeurd worden.

Indien bij de start van de opvang het aantal opvangdagen verminderd of veranderd wordt, dan kan er in de loop van het kalenderjaar slechts één keer gewijzigd worden. Bij een vermindering van het aantal opvangdagen moet het nieuwe opvangplan minstens 2 opvangdagen per week bevatten. Dit voor het welzijn van het kind. Een vermeerdering van het aantal opvangdagen wordt altijd in overleg met de teamverantwoordelijke besproken en kan alleen indien de bezetting dit toelaat. Een aanvraag kan goedgekeurd of geweigerd worden.

De data van deze wijzigingen worden door de opvang bijgehouden. Een wijziging gebeurt enkel op vraag van de ouders.

3.2.4 Wijziging startdatum

De startdatum kan niet gewijzigd worden tenzij door een medische/psychosociale problematiek van het kind (medische overmacht). Indien ouders de startdatum willen wijzigen, dan wordt dit aan de teamverantwoordelijke aangevraagd ten laatste 15 dagen voor de initiële startdatum. Een aanvraag kan slechts éénmalig aangevraagd en aanvaard worden. Een aanvraag kan ook geweigerd worden. De startdatum kan maximum 3 maanden verlengd worden. Een medisch attest kan opgevraagd worden.

3.2.5 Zaterdagopvang en opvang tijdens paas- en zomervakantie

Zaterdagopvang

Het kinderdagverblijf voorziet in zaterdagopvang van baby's en peuters tot ze naar de basisschool gaan en voor schoolgaande kinderen tot de maand waarin de kinderen 6 jaar worden. De maand waarin ze 6 jaar worden mogen ze uitdoen in de opvang. Daarna stopt het definitief.

Hiervoor wordt een opvangplan opgemaakt. Dit opvangplan wordt vastgelegd in een overeenkomst, waarin ook de afspraken met de ouders zijn opgenomen.

Opvang paas- en zomervakantie

Tijdens de paas- en zomervakantie is er opvangmogelijkheid voor:

- baby's en peuters die nog niet naar school gaan en in een andere kinderopvanglocatie dan het kinderdagverblijf opgevangen worden, en
- voor schoolgaande kinderen (tot 6 jaar).

Hiervoor wordt een opvangplan opgemaakt. Dit opvangplan wordt in addendum gevoegd bij een overeenkomst, waarin ook de afspraken met de ouders zijn opgenomen.

3.2.6 Respijtdagen

Wat

Respijtdagen zijn dagen waarbij je opvang reserveerde voor jouw kind, maar er geen gebruik van maakt. Je hoeft hiervoor niet te betalen. De reden voor de afwezigheid speelt geen enkele rol. Respijtdagen omvatten ook de geplande gezinsvakantie. Als je door de opvang wordt gecontacteerd om je ziek kind te komen halen, wordt voor deze dag geen respijtdag aangerekend.

Aantal

Een kind dat voltijds ingeschreven staat (= 5 volle dagen per week), heeft recht op 25 respijtdagen per kalenderjaar. Is het kind meer dan 25 dagen afwezig, dan heeft het al zijn respijtdagen opgebruikt en moet er vanaf de 26e dag afwezigheid opvangvergoeding worden betaald.

Er worden standaard 25 respijtdagen per kalenderjaar voorzien per kind dat voltijds naar de opvang gaat. Indien de ouder deeltijds opvang reserveert, worden ook slechts deeltijds respijtdagen toegekend volgens een verdeelsleutel. Bij een halve dag afwezigheid, wordt ook maar een halve respijtdag gebruikt.

Verlof van het gezin

3x per jaar vragen we de geplande gezinsvakantie door te geven. Dit is belangrijk om zicht te hebben op de bezetting. Deze dagen worden afgetrokken van de respijtdagen. Gepland verlof voor deze periode moet verplicht doorgegeven worden voor de datum aangegeven op het verlofblad. Zo kunnen we andere ouders helpen in de periode.

Verlof van de opvang

Als de opvang gesloten is, worden er geen respijtdagen afgetrokken.

Ziekte van jouw kind

Indien het om afwezigheid door ziekte met doktersattest gaat, wordt er geen respijtdag aangerekend. Het attest dient voor het einde van de maand waarin het kind is ziek geweest, ingediend te worden bij het kinderdagverblijf. Ziekte zonder doktersattest wordt wel van de respijtdagen afgetrokken. Als je door het kinderdagverblijf wordt gecontacteerd om je ziek kind te komen halen, wordt er geen respijtdag afgetrokken. Gaat je kindje met koorts naar huis (geregistreerd in DEONA) en kan het de eerstvolgende kalenderdag niet naar de opvang komen (regel 24h koortsvrij), dan wordt hiervoor geen respijtdag aangerekend. Indien je kindje langer afwezig blijft, is een doktersattest vereist of worden er respijtdagen afgetrokken.

Prijs

Respijtdagen hoeft je niet te betalen. Indien het aantal respijtdagen overschreden wordt, betaal je de dagprijs zoals voor een gewone opvangdag. Als je niet verwittigt voor het afgesproken tijdstip (zie verder), dan betaal je een boete.

Verwittigen

Als jouw kind onverwacht niet naar de opvang kan komen, vragen wij jou omwille van praktische redenen (maaltijden, planning medewerkers...) uiterlijk voor het afgesproken aanvangsuur de opvang telefonisch te verwittigen. Indien dit niet tijdig gebeurt, wordt een extra bijdrage van 25% van de dagprijs aangerekend.

3.3 Opzeg van de opvang

3.3.1 Opzeg door de ouders

Als je de opvang wenst te beëindigen, meld je dit ten minste één maand op voorhand schriftelijk aan de teamverantwoordelijke. Dit geldt niet voor kinderen die vanuit de opvang de overgang naar de school maken. De opzegtermijn gaat in de dag na de schriftelijke opzegging. Bij het niet naleven van de opzegtermijn zal een opzegvergoeding van 25% van het de opvangprijs x het aantal afwezige dagen worden aangerekend (met de minimumouderbijdrage als absoluut minimum). Resterende respijtdagen worden herrekend naar de nieuwe einddatum en kunnen hiervoor worden ingezet.

Bij een definitieve inschrijving waarbij de opvang nog niet werd opgestart, maar de schriftelijke overeenkomst reeds werd ondertekend, dient ten laatste één maand op voorhand te worden geannuleerd. Indien dit later gebeurt, wordt een bedrag aangerekend van 25% van de theoretische opvangprijs voor de geplande opvang gedurende één maand na de geplande startdatum (met de minimum ouderbijdrage als absoluut minimum).

De opzegvergoeding wordt niet gevraagd indien de ouders de opzegtermijn respecteren of indien het kinderdagverblijf een zware fout heeft begaan waardoor Kind en Gezin, agentschap Opgroeien de vergunning heeft opgeheven, noch wanneer het een geval van overmacht betreft bij één van beide partijen. Indien er een schadevergoeding is verschuldigd, dient deze schadevergoeding in verhouding te staan met de geleden schade. Schadevergoeding kan niet gevraagd worden in geval van overmacht bij één van beide partijen.

3.3.2 Opzeg door het kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf kan de opvang eenzijdig schorsen of beëindigen wanneer de ouder de bepalingen van het huishoudelijk reglement of de schriftelijke overeenkomst niet naleeft en er geen gevolg is gegeven aan schriftelijke of mondelinge verwittigen van de teamverantwoordelijke. De opzegging of schorsing wordt één maand op voorhand per aangetekende brief meegedeeld met vermelding van reden en ingangsdatum. De opzegtermijn dient niet gerespecteerd te worden als er sprake is van een zware fout bij de contracthouder of bij overmacht bij één van beide partijen. Indien er een schadevergoeding is verschuldigd, dient deze schadevergoeding in verhouding te staan met de geleden schade. Schadevergoeding kan niet gevraagd worden in geval van overmacht bij één van beide partijen.

Onder overmacht vanwege de organisator valt bijvoorbeeld brand, overstroming, epidemie, personeelstekort,...waardoor sluiting onafwendbaar is.

Ook onze medewerkers beschermen wij tegen verbale en/of fysieke agressie. Wij behandelen iedereen met respect en verwachten deze houding ook van naar onze medewerkers toe. Een gebrek aan respect kan aanleiding geven tot het stopzetten van de opvang of het ontzeggen van de ouder tot de opvang.

Stopzetting opvang (zaterdag- en vakantieopvang)

De opvang kan worden stopgezet indien jouw kind grensoverschrijdend gedrag heeft gesteld. Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan we: *“Gedrag waarbij je grenzen, regels of waarden overschrijdt of hiermee dreigt. Je brengt door het stellen van dit gedrag anderen of jezelf fysieke, materiële of psychische schade toe. Dit gedrag wordt bewust of onbewust gesteld.”*

De maatregelen die getroffen worden na het stellen van grensoverschrijdend gedrag hangen af van *de ernst* (ingeschat op basis van de intentie van het kind) en *de frequentie* van het gedrag. In eerste instantie proberen we grensoverschrijdend gedrag te vermijden door te werken aan positieve relaties tussen kinderen onderling en kinderen en de begeleiders. Indien er toch sprake is van grensoverschrijdend gedrag staat de relatie tussen kinderen onderling of tussen kind en begeleider centraal in de aanpak. We kiezen voor een herstelgerichte benadering. De opvang gaat samen met de betrokkenen (dit zijn zowel kind, ouder als begeleiders) op zoek naar een oplossing. Mogelijks wordt een opvolgtraject met medewerking van kind en de ouders opgezet.

In sommige gevallen kan grensoverschrijdend gedrag leiden tot een preventieve schorsing of definitieve uitsluiting. Indien de veiligheid niet kan worden gegarandeerd, mag de politie opgebeld worden. De prijs voor gereserveerde dagen wordt niet aangerekend.

3.4 Extra kosten

3.4.1 Administratieve kosten

Administratieve kosten worden per gezin aangerekend. Indien meerdere kinderen in het gezin gelijktijdig gebruik maken van opvang binnen één van de opvanginitiatieven van De Blauwe Lelie - welzijnsvereniging, betaal je deze slechts één keer. Er wordt geen rekening gehouden met het aantal dagen dat kinderen naar het kinderdagverblijf komen.

Dagprijs	Administratieve kosten
Standaard voor alle gezinnen	2,50 euro per maand
Gezinnen met individueel verminderd tarief	0,50 euro per maand

3.4.2 Luiers

Voor wie om medische redenen zelf wegwerpluiers of wasbare luiers meebrengt en dus geen forfaitaire vergoeding ‘verzorging & luiers’ wordt aangerekend, zal wel een milieukost op factuur zien staan. Dit is voor afvalverwerking.

3.4.3 Verzorgingsproducten, luiers en afvalverwerking

Voor de verzorgingsproducten, recycleerbare luiers en afvalverwerking wordt een forfaitaire vergoeding aangerekend. Het bedrag is afhankelijk van volle of halve opvangdagen en worden op maandbasis gefactureerd. De effectieve prijzen kan je in bijlage “Extra kosten”, ingesloten in dit huishoudelijk reglement, terugvinden.

3.5 Ouderportaal KDV

In vereniging De Blauwe Lelie werken wij met het Ouderportaal van Deona. Dit is een onderdeel van het registratie programma waarmee wij dagelijks werken. Via dit ouderportaal kan je administratieve zaken raadplegen zoals facturen, fiscaal attest, info over je kind, inladen van ziekte-attesten,....

Het registreren voor het ouderportaal is verplicht. Hebt u hiermee hulp nodig, neem contact met de teamverantwoordelijke of met de administratief bediende van de opvanglocatie.

Voor het registreren op het ouderportaal kunnen er twee mailadressen per gezin doorgegeven worden. Deze mailadressen worden overgenomen vanuit de schriftelijke overeenkomst. Meer info over dit ouderportaal kun je bekomen bij jouw locatie.

3.6 Facturatie

Maandelijks ontvangen alle ouders een factuur met de rekening van de opvangkosten van de voorbije maand. Alle personen die meegetekend hebben op het contract blijven aansprakelijk.

Door het betalen van jouw factuur, bevestig je jouw akkoord. Betaal de factuur voor de vervaldag. Deze staat vermeld op jouw factuur.

Betalen kan door middel van een domiciliëringsopdracht of door middel van een overschrijving. De factuur wordt verstuurd naar jouw persoonlijk email-adres. Indien gewenst, kan dit gewijzigd worden naar een document dat wordt meegegeven.

Bij betwistingen wordt het niet betwiste deel betaald voor de vervaldatum en dient de betwisting eveneens voor de vervaldatum schriftelijk te worden ingediend.

Is de factuur niet betaald op de vervaldag, dan stuurt de financiële dienst een schriftelijke aanmaning tot betalen. Indien hieraan nog steeds geen gevolg wordt gegeven, volgt een tweede schriftelijke aanmaning waarvoor 20 euro extra administratiekosten worden aangerekend. Indien men omwille van persoonlijke redenen de factuur moeilijk kan betalen, kunnen er afspraken worden gemaakt in samenspraak met de teamverantwoordelijke via een afbetalingsplan.

Ter inning van de achterstallige bedragen kan in eerste instantie een gerechtsdeurwaarder ingeschakeld worden. In dit geval vallen alle kosten ten laste van de klant, waarbij de reële kosten afhankelijk zijn per dossier. Indien noodzakelijk, worden bijkomend verdere gerechtelijke stappen ondernomen. De hieraan verbonden kosten worden eveneens aan de klant doorgerekend.

Het niet betalen van rekeningen of het niet naleven van gemaakte afspraken rond de betaling kan leiden tot een stopzetting van de opvang. De opvangplaats wordt nadien niet langer vrij gehouden.

3.7 Fiscaal attest

Het kinderdagverblijf verbindt zich ertoe jaarlijks tijdig een correct ingevuld fiscaal attest voor de opvang te bezorgen. Het vermelde bedrag betreft enkel de reeds betaalde opvangdagen binnen het kalenderjaar, extra kosten zijn niet aftrekbaar en staan niet op het fiscaal attest. De fiscale gegevens worden ook digitaal aangeleverd aan FOD Financiën, de bevoegde overheidsdienst.

4 Rechten van het gezin

4.1 Wenprocedure

Starten in de kinderopvang is een ingrijpende gebeurtenis. Een plotse verandering van omgeving, zoals bijvoorbeeld van thuis naar de kinderopvang, kan een kind heel angstig maken. Vaak hebben zij tijdens deze leeftijd ook last van scheidingsangst en angst voor vreemden. Ook voor de ouders gaat dit soms gepaard met stress: onzekerheden over de nieuwe omgeving, de druk om op tijd te zijn, rekening houden met de verplaatsing... Deze angst en stress in het gezin heeft een invloed op het kind. Om deze **angst en stress te reduceren** bieden wij wenmomenten aan voor het kind en de ouders.

De kinderopvang heeft een economische, sociale en pedagogische functie. Een wisselwerking tussen deze drie is noodzakelijk om kwaliteitsvolle opvang te garanderen. Hoe vroeger we investeren in de ontwikkeling door **een veilige en stimulerende omgeving te creëren**, hoe groter het rendement en de impact op het latere leven van het kind. Tijdens deze wenmomenten proberen we deze veilige en stimulerende omgeving op maat van het kind te ontwerpen. Doorheen wenmomenten kunnen we de ouder-kind-interacties observeren en meer te weten komen over de opvoedingsgewoontes en omgang met het kind. Dit helpt om gepast op het gedrag van het kind te reageren.

Daarnaast hebben studies aangetoond dat een plotse verandering van omgeving het slaappatroon van een baby kan beïnvloeden wat de kans op wiegendood verhoogt. Door de geleidelijke overgang door middel van wenmomenten aan te bieden, zal het slaappatroon van een kind minder veranderen. De slaapgewoontes van het kind worden bevraagd aan de ouders. Er is een verhoogd toezicht tijdens de wenmomenten en de start van de opvang als **preventieve maatregelen tegen wiegendood**.

Tot slot zijn wenmomenten een middel om **het welbevinden van zowel het kind, de ouders als de medewerkers te verhogen**.

Voor het kind

- Een **veilige hechting** is de basis voor een goede ontwikkeling van het kind. Bij een veilige hechting is er sprake van een evenwicht tussen nabijheid zoeken en de omgeving verkennen. Om dit evenwicht te garanderen is er een basisvertrouwen nodig tussen de hechtingsfiguur en het kind. Dit vertrouwen moet kunnen groeien. Tijdens de wenmomenten kan het kind vertrouwd geraken met de nieuwe hechtingsfiguren: de kinderbegeleider(s).
- Tijdens de wenmomenten kan de opvang wat meer tijd maken om **het kind als individu te benaderen**. Elk kind is verschillend en groeit op in een andere context. Tijdens de wenmomenten nemen we de tijd om de kwetsbaarheden, krachten en interesses van het kind en zijn ruimere omgeving in kaart te brengen. Door aandacht te hebben voor de individuele noden van het kind en hier op een gepaste manier op in te leren spelen,

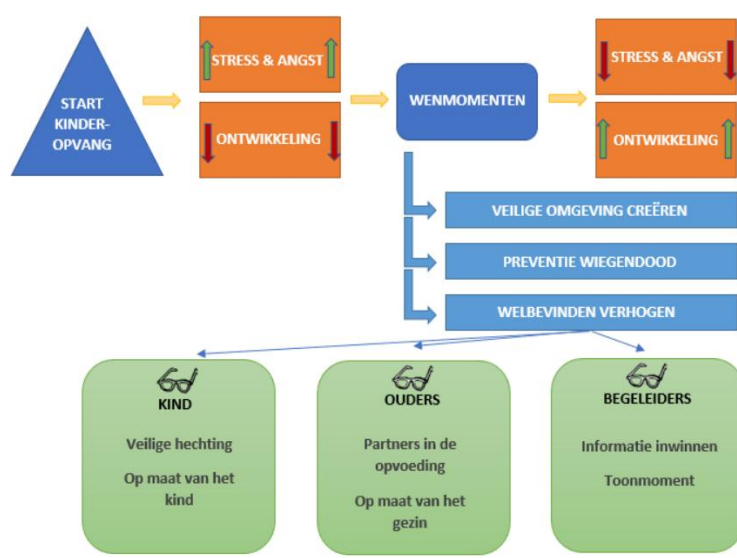
zal het kind het gevoel hebben de moeite waard te zijn. Dit heeft een positieve invloed op het zelfbeeld van het kind.

Voor de ouders

- Ook tussen ouders en kinderbegeleider is het ontwikkelen van een basisvertrouwen belangrijk. ***Ouders en kinderopvang zijn partners in de opvoeding*** van het kind en daarom is het belangrijk om elkaars gewoonten en verwachtingen te leren kennen. Door dit te kunnen observeren en te bespreken tijdens wenmomenten, kunnen eventuele frustraties en onzekerheden verminderen.
- Tijdens de wenmomenten wordt er ook tijd gemaakt om ***het gezin te leren kennen***. wat zijn de kwetsbaarheden, krachten en interesses van het gezin? Hoe kunnen we hen betrekken in de verschillende aspecten van ouderparticipatie? Doorheen de kennismaking kan ook verdere communicatie en kunnen voorkeuren afgestemd worden zodat de tevredenheid en het welbevinden van ouders kunnen verhoogd worden.

Voor de kinderbegeleiders:

- Voor kinderbegeleiders zijn wenmomenten een unieke kans om ***informatie in te winnen*** bij het gezin. Doorheen observatie van de ouder-kind-interacties en de mogelijkheid om vragen te stellen aan ouders, kan de ***begeleiding van het kind op maat afgestemd worden***. Dit bevordert de kwaliteit van de aangeboden opvang.
- Wenmomenten zijn ook de ideale gelegenheid om ***de eigen werking tentoon te stellen***. De visie, de dagdagelijkse inspanningen en de eigenheid van de opvang wordt getoond en besproken. Met trots mogen kinderbegeleiders hun eigen praktijk toelichten aan de ouders.



Verwachten we dat kinderen bij aanvang van de opvang 3 momenten komen wennen. Deze momenten zijn gratis en duren ongeveer 3u per moment.

- Tijdens het eerste moment ontvangen we graag het kind en ouder(s) samen.
- Tijdens het tweede wenmoment verblijft het kind grotendeels zonder ouders in de opvang.

- Tijdens het derde wenmoment plannen we een slaapmomentje in om het kind te laten wennen aan de nieuwe omgeving om te slapen.

4.2 Ouders hebben steeds toegang

Tijdens de openingsuren van het kinderdagverblijf heb je als ouder altijd toegang tot de leefruimtes waar jouw kind wordt opgevangen. We vragen hierbij om tijdens rust- en eetmomenten zoveel mogelijk de rust te respecteren.

Indien een ouder tijd wil doorbrengen met zijn/haar kind in de opvang, kan dit enkel na afspraak met de teamverantwoordelijke.

4.3 Klachtenbehandeling

In eerste instantie streven we naar een zo open mogelijke communicatie tussen ouders en kinderbegeleiders. Als je toch een vraag of een bedenking hebt waarmee je niet bij een kinderbegeleider terecht kunt, kun je contact opnemen met de teamverantwoordelijke van het kinderdagverblijf.

Een klacht is een uiting van een ontevredenheid over een aspect van de werking waarbij:

- De naam van de persoon die een klacht heeft duidelijk is en mag meegedeeld worden aan de betrokken partijen
- Een overleg tussen de melder van de klacht en de opvang de ontevredenheid niet heeft weggenomen

Een klacht kan zowel mondeling als schriftelijk geformuleerd worden. De klacht wordt samen met de coördinator en het team onderzocht, opgevolgd en beantwoord. Je kunt ook zelf de coördinator of directeur hierover inlichten.

Indien een uiting van ontevredenheid over een aspect van de werking niet voldoet aan deze definitie, is het een signaal. Een signaal wordt meegenomen in de werking.

Discussiepunten in verband met klachten waarvan je de indruk hebt dat ze ontoereikend beantwoord werden, kunnen voorgelegd worden aan:

Opgroeipunt



Hallepoortlaan 27
1060 Brussel



078 170 000 (elke werkdag van 8u tot 20u)



online contactformulier :
<http://opgroeien.be/opgroeipunt>

Of per brief naar:
Opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel.

Federale Consumenten-
ombudsdienst



klachten@consumentenombudsdienst.be

Ombudsdienst van het lokaal bestuur



Hoogstraat 9
8000 Brugge



050 44 80 90



ombudsman@brugge.be

De Vlaamse Ombudsdienst



Leuvensesteenweg 86
1000 Brussel



klachten@vlaamseombudsdienst.be

Voor een klacht omtrent de **voedselveiligheid of de kwaliteit van de voeding**:

Meldpunt FAVV



Kruidtuinlaan 55
1000 Brussel



080 01 35 50



meldpunt@FAVV.be

Voor een klacht over **de privacy van persoonsgegevens** kun je terecht bij:

Voor een klacht over de privacy van
persoonsgegevens:



<https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/rechten-van-betrokkenen/klachtenprocedure-rtc>

4.3.1 Transparantie over inspecties en maatregelen van het Agentschap Opgroeien

Wij voldoen aan alle vergunningsvoorwaarden over veiligheid, gezondheid, aantal kinderen, omgang met kinderen ouders, medewerkers en klachten. Wij zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van de kinderopvang.

Zorginspectie is een onafhankelijk organisatie die ter plaatse controleert of wij aan alle voorwaarden voldoen. Kind en Gezin, agentschap Opgroeien volgt dit verder op.

Wij zijn hier transparant over en informeren je via mail over:

- inspectie.
- eventuele aanmaningen of bestuurlijke maatregelen van het agentschap
- de aanpak naar aanleiding van de inspecties, aanmaningen en bestuurlijke maatregelen

De inspectierapporten van Zorginspectie kan je online bekijken via: de kinderopvangzoeker <https://www.opgroeien.be/kinderopvangzoeker>. De rapporten zijn een beknopte versie van de inspectieverslagen, in heldere taal en zonder privacygevoelige informatie. Het rapport gaat in

op de pedagogische kwaliteit van de opvang en andere inspectieresultaten en formuleert een advies aan Opgroeien over wel of niet starten of verderzetten van handhaving. Je kan (oudere) inspectieverslagen van je opvang aanvragen per mail of via de website van Zorginspectie.

4.4 Naleving van de wet op bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De Blauwe Lelie – welzijnsvereniging heeft verschillende persoonsgegevens van jouw kind en jouw gezin nodig.

4.4.1 Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de kinderen en de gezinnen worden gebruikt in het kader van de klantenadministratie, de facturatie, het ontwikkelen van het kinderopvangbeleid van de organisator, gezinsondersteuning, het opstellen en versturen van fiscale attesten naar Belcotax-on-web en de naleving van de vergunnings- en subsidievoorwaarden voor kinderopvang.

4.4.2 Rechtsgrond

We mogen dit doen op basis van artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 over de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters, waarin staat welke gegevens we nodig hebben.

Voor het verwerken van andere gegevens vragen we jouw toestemming. Deze toestemming kan je op elk moment intrekken of wijzigen. Indien we inschatten dat er omwille van een maatschappelijke noodzaak bij een verontrustende situatie een melding moet gedaan worden, kunnen we hierop een uitzondering maken.

4.4.3 Data- en verwerkingsregister

Het data- en verwerkingsregister heeft meer informatie over welke persoonsgegevens en hoe wij die verwerken, zowel op papier als in de digitale informatieomgeving en op het internet. Ook de wettelijke en andere grondslagen en de bewaartermijnen zijn daar gekend.

4.4.4 Recht van het gezin

Als ouder heb je recht op informatie en toegang tot deze gegevens. Je kan vragen om de gegevens in te zien en er iets aan te verbeteren, door een mail te sturen naar de teamverantwoordelijke van jouw locatie.

4.4.5 Bewaarperiode

Je gegevens worden vernietigd als de wettelijke bewaartermijn voorbij is.

4.4.6 Vertrouwelijkheid

De organisator van de kinderopvang waarborgt de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van het gebruik van de gegevens, zowel door de medewerkers van de opvang als door mogelijke

onderaannemers (bv. een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

4.4.7 Overmaken aan derden

Als het noodzakelijk is, worden je persoonsgegevens doorgegeven aan toezichthouders, zoals Kind en Gezin, agentschap Opgroeien, Zorginspectie of andere ondersteunende diensten (bv. Financiële Dienst, Algemene Vergadering...).

4.4.8 Functionaris voor gegevensbescherming

De verwerking en het bewaren van persoonsgegevens gebeurt onder toezicht van onze informatieveiligheidsconsulent, te bereiken via: privacy@brugge.be.

4.4.9 Foto's, filmpjes, beeldmateriaal

Wij maken foto's en filmpjes in de kinderopvang. Dit materiaal gebruiken we om informatie te verstrekken over de activiteiten en de werking van de opvang. Het gaat om algemeen beeldmateriaal van groepsactiviteiten én om portretten van jouw kind.

Je hebt het recht om het algemeen beeldmateriaal waarop jouw kind staat, te laten verwijderen. Dit kan zonder opgave van reden. Contacteer hiervoor de teamverantwoordelijke.

Voor het maken en gebruiken van portretten van jouw kind, vragen wij toestemming. Dit doen we aan de hand van een aparte vermelding in de schriftelijke overeenkomst. Je mag dit weigeren. Je kan op elk moment jouw beslissing herzien.

Kinderopvang is een dienstverlening aan gezinnen. Het is onze taak om de privacy van elk kind te beschermen. We vragen je uitdrukkelijk om in de opvang geen foto's of beelden te maken.

Wij gebruiken sociale media en slaan gegevens op het internet en in cloud op. Hiervoor verwijzen we naar het beleid sociale media. Ook hiervoor vragen wij jouw toestemming. Je kan op elk moment jouw beslissing herzien.

4.5 Sociale media

We willen hier enkel op een veilige en verantwoorde manier mee omgaan. Hieronder kun je de algemene afspraken en richtlijnen terugvinden voor de gebruikers van deze facebookgroep.

4.5.1 Facebook als extra communicatiemiddel

De facebookgroep wordt enkel gebruikt als extra communicatiemiddel om te communiceren over de dagelijkse werking van de opvang. Indien je geen gebruik maakt van deze vorm van sociale media, krijg je nog steeds informatie via de gekende kanalen. Facebook is een extra communicatiemiddel, niet het enige.

4.5.2 Besloten groep

Het gaat over een besloten facebookgroep. Dit betekent dat enkel leden de inhoud van de facebookgroep kunnen zien. De leden van de facebookgroep zijn enkel ouders waarvan de

kinderen nog actief naar de opvanglocatie komen en waarbij er toestemming is om beeldmateriaal van hun kind op de besloten facebookgroep te plaatsen.

4.5.3 Respect voor de privacy

De facebookgroep bevat beeldmateriaal van enkele activiteiten uit de opvang van je kind. Binnen de besloten groep zijn de foto's privé. We vragen uitdrukkelijk om de privacy van alle ouders en kinderen te respecteren en deze foto's niet buiten deze groep te delen. Je kan contact opnemen met de opvanglocatie indien je een foto uit de groep wenst.

4.5.4 Hoffelijkheid siert je!

De facebookgroepen van vereniging De Blauwe Lelie zijn geen forum voor kwetsend, racistisch, discriminerend taalgebruik, scheldpartijen of politieke boodschappen. We vragen iedereen om hoffelijk te zijn voor de organisatie en voor andere gebruikers van de facebookgroep. We nemen gepaste maatregelen tegen gebruikers die zich hier wel aan wagen.

5 Andere documenten

5.1 Verzekering

Het kinderdagverblijf heeft een verzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid voor het personeel en de kinderen, alsook een verzekering tegen lichamelijke ongevallen voor de opgevangen kinderen.

Aangifte van schadegevallen of ongevallen gebeurt via de teamverantwoordelijke binnen de 24u na het gebeuren zodat de verzekeringsinstelling op de hoogte kan worden gebracht.

Wij zijn verzekerd bij AXA, Troonplein 1, 1000 Brussel. Polisnummer voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen van de kinderen is 10730568756.

Het polisnummer voor de Algemene polis burgerlijke aansprakelijkheid is 10730567686-Zorgvereniging Mintus.

5.2 Het wenboekje

Het wenboekje verzamelt informatiegegevens over de gewoontes en eigenheid van jouw kind. We gebruiken dit om de opvang zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op jouw kind. Het wenboekje wordt ingevuld tijdens het eerste wenmoment met ouder en kind. Het ingevuld wenboekje blijft in de opvang. De info kan enkel geraadpleegd worden door medewerkers van het kinderdagverblijf of Kind en Gezin, agentschap Opgroeien, of kan bij zorginspectie opgevraagd worden.

5.3 Het aanwezigheidsregister

De aanwezigheid van jouw kind wordt geregistreerd via ons softwarepakket. Na elke aanwezigheid ontvang je een digitaal overzicht van het dagverloop, met vermelding van de aankomst- en vertrektijd. Ben je niet akkoord met de registraties, laat het ons weten binnen de 36 uur. Indien geen reactie, stem je in met de opgegeven aankomst- en vertrektijden voor facturatie.

5.4 Het kwaliteitshandboek

Het kinderdagverblijf heeft een kwaliteitshandboek waarin de volledige werking staat beschreven. Het betreft onder andere de pedagogische visie en de uitwerking hiervan, alsook de visie op de samenwerking met het gezin en de uitwerking hiervan. Wil je graag het kwaliteitshandboek inkijken, dan kun je dit vragen aan de teamverantwoordelijke.

6 Wijzigingen in het huishoudelijk reglement

De Blauwe Lelie - welzijnsvereniging kan het huishoudelijk reglement eenzijdig wijzigen. Elke verandering aan het huishoudelijk reglement in het nadeel van het gezin wordt minstens 2 maanden voor de aanpassing ingaat aan de ouders schriftelijk meegedeeld. Ouders dienen de ontvangst en kennisname hiervan te ondertekenen.

Het gezin heeft recht om binnen de twee maanden nadat het op de hoogte gebracht werd van de aanpassing, de schriftelijke overeenkomst op te zeggen zonder een opzegvergoeding verschuldigd te zijn.

7 Tot slot

Dit huishoudelijk reglement is goedgekeurd op 03 december 2025 door de Algemene Vergadering van De Blauwe Lelie - welzijnsvereniging van het OCMW. Het huishoudelijk reglement is van toepassing vanaf 01 januari 2026.

Vragen of opmerkingen bij het huishoudelijk reglement? Richt je tot de teamverantwoordelijke van de opvanglocatie.

8 Bijlagen

8.1 Bijlage – Extra kosten

Administratieve kosten (aangerekend per gezin)	De administratieve kost bedraagt standaard:	2,50 euro per maand
	Indien je een individueel verminderd tarief betaalt (= minder dan het minimumbedrag), bedraagt je administratieve kost:	0,50 per maand
Verzorgingsproducten, afvalverwerking en luiers van de opvang	Volle dag	1,85 euro per volle dag* of 0,92 euro verlaagd tarief**
	Halve dag	1,11 euro per halve dag* of 0,56 euro verlaagd tarief**
Verzorgingsproducten, afvalverwerking en luiers NIET van de opvang	Volle dag	0,37 euro*
	Halve dag	0,22 euro*
Niet of te laat verwittigde afwezigheid	25% van de dagprijs	
Aanmaningskosten	Eerste schriftelijke aanmaning	gratis
	Tweede schriftelijke aanmaning	20,00 euro extra kosten
	Kosten gerechtsdeurwaarder (bij achterstallige bedragen)	Alle kosten zijn ten laste van de klant en dus steeds afhankelijk per dossier.

* deze bedragen zijn onderhevig aan aanpassingen aan de index.

** in geval een ouderbijdrage aan het sociaal tarief of het standaard minimum tarief van Opgroeien.

Bijlage – Extra kosten: waarborg

Waarborg badge	Recht op maximaal 2 badges per gezin	10 euro waarborg per badge, wordt via de factuur verrekend
----------------	--------------------------------------	--

8.2 Bijlage – sociale media

Een gesloten facebookgroep

De opvanglocatie heeft een facebookgroep! Deze facebookgroep dient om open te communiceren over activiteiten en over de dagelijkse werking van de opvang. Omdat we hier op een veilige en verantwoorde manier mee willen omgaan maken we enkele concrete afspraken met alle gebruikers van deze facebookgroep. Deze afspraken kan je hieronder terugvinden.

Facebook als extra communicatiemiddel

De facebookgroep wordt enkel gebruikt als extra communicatiemiddel om te communiceren over de dagelijkse werking van de opvang. Indien je geen gebruik maakt van deze vorm van sociale media, krijg je nog steeds informatie via de gekende kanalen. Facebook is een extra communicatiemiddel, niet het enige.

Besloten groep

Het gaat over een besloten facebookgroep. Dit betekent dat alleen leden de inhoud van de facebookgroep kunnen zien. De leden van de facebookgroep zijn alleen ouders waarvan de kinderen nog actief naar de opvanglocatie komen en waarbij er toestemming is om beeldmateriaal van hun kind op de besloten facebookgroep te plaatsen. Als je kind niet meer actief naar de opvang komt, zal de beheerder je uit deze groep verwijderen.

Respect voor de privacy

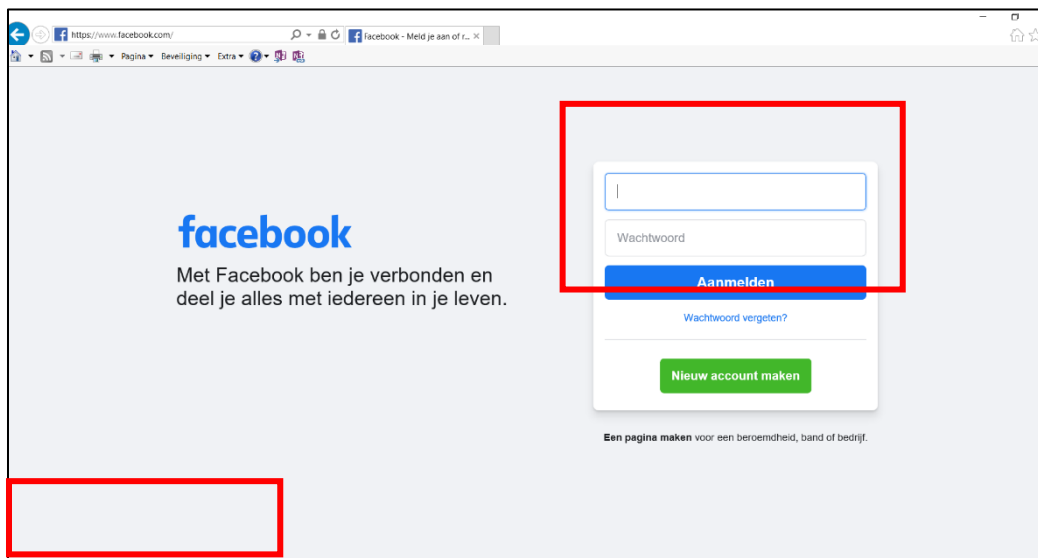
De facebookgroep bevat beeldmateriaal van enkele activiteiten uit de opvang van je kind. Binnen de besloten groep zijn de foto's privé. We vragen uitdrukkelijk om de privacy van alle ouders en kinderen te respecteren en deze foto's niet buiten deze groep te delen. Je kan contact opnemen met de opvanglocatie indien je een foto uit de groep wenst.

Hoffelijkheid siert je!

De facebookgroepen van vereniging De Blauwe Lelie zijn geen forum voor kwetsend, racistisch, discriminerend taalgebruik, scheldpartijen of politieke boodschappen. We vragen iedereen om hoffelijk te zijn voor de organisatie en voor andere gebruikers van de facebookgroep. We nemen gepaste maatregelen tegen gebruikers die zich hier wel aan wagen.

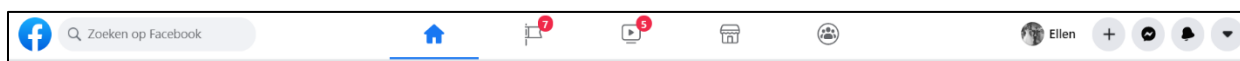
Hoe word ik lid van de facebookgroep van De Kleine Wereld?

Ga naar [www.facebook.be](https://www.facebook.com/) en meld je aan met je eigen facebookprofiel.



Zoek de facebookgroep van de opvang door de naam van de groep in te geven.

Kies de naam van de groep van jouw kind:



Bijtjes

Vlindertjes

Leefgroep zonnetjes

Leefgroep dolfijntjes

Leefgroep schildpadjes

Leefgroep madeliefjes

Klik op de knop "Lid worden".



Je verzoek is nu verstuurd. De teamverantwoordelijke zal jouw verzoek goedkeuren.

8.3 Bijlage – stappenplan inkomenstarief via website Kind en Gezin, agentschap Opgroeien

Je berekent zelf de prijs via het berekeningsinstrument op de website van Kind en Gezin, agentschap Opgroeien op de volgende manier:

- STAP 1** Surf naar
<https://www.kindengezin.be/nl/thema/kinderopvang-en-naar-school/kostprijs/inkomenstarief>
 van Opgroeien
 kies 'Attest inkomenstarief' en meld je aan
- STAP 2** Bereken je inkomenstarief en vraag een attest aan.
 Meld je aan met je e-ID, Federaal Token of 
 Beantwoord alle vragen. Vink aan wat voor jou van toepassing is.
 De berekening gebeurt automatisch met informatie van FOD Financiën en het
 Rijksregister.
 Geen aanslagbiljet? Vraag toch een attest aan. Vul je bruto-inkomen in.
- STAP 3** Je haalt het attest inkomenstarief op via Mijn Kind en Gezin, agentschap
 Opgroeien en geef het aan de verantwoordelijke van de opvang